

ALGEMENE VOORWAARDEN PELSTER'S HANDELSONDERNEMING B.V.

Artikel 1 – Inleiding en Pelster's Handelonderneming B.V.

Voor u liggen de algemene voorwaarden van Pelster's Handelonderneming B.V. (hierna: "Pelster"). Wij zijn een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht. We zijn gevestigd in (3705 GE) Zeist aan de Panweg 52A. U kunt ons per post op dit adres bereiken. U kunt ons ook per e-mail bereiken via info@pelster.nl of telefonisch door te bellen naar 030 - 695 77 00. Pelster drijft verschillende aan elkaar gelieerde ondernemingen, websites en webshops, waaronder: www.kentekenplaathouder.nl, www.pelsterautomotive.nl en www.pelsterpromotions.nl. Pelster is uw contractuele wederpartij.

Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die u met Pelster sluit, alsmede op alle aanvullende - en vervolgoopdrachten die Pelster voor u uitvoert.
2. Alle rechtsverhoudingen die Pelster of dienst (oud)medewerkers aangaan worden uitsluitend door of namens Pelster aanvaard. De artikelen 7:404 en 7:407 BW zijn niet van toepassing.
3. Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan Pelster verbonden zijn en die op enige wijze bij de uitvoering van een opdracht zijn betrokken kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de aan Pelster verbonden personen.
4. Pelster kan, in aanvulling op deze algemene voorwaarden, specifieke voorwaarden bedingen voor bepaalde producten en/of diensten.
5. Algemene voorwaarden van u of van derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn op geen enkele wijze van toepassing op de overeenkomst(en) die Pelster met u sluit.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, zullen partijen overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
7. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door Pelster worden geaccepteerd.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met Pelster kan op verschillende manieren tot stand komen. Op de verschillende websites en webshops die Pelster drijft worden producten en diensten aangeboden. U kunt producten en/of diensten bestellen via onze webshops, per post of per e-mail een (inkoop)order plaatsen of telefonisch, per post of per e-mail een overeenkomst met Pelster sluiten. Via al deze wegen komt een overeenkomst tot stand nadat Pelster een aanbod heeft gedaan en dit aanbod door u is aanvaard.
2. Indien Pelster een offerte aan u uitbrengt, is deze offerte geheel vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. U kunt een door Pelster uitgebrachte offerte slechts integraal aanvaarden. Indien u een wijziging aanbrengt of wil laten aanbrengen op de offerte, dan geldt dit als nieuw aanbod. Een overeenkomst komt dan pas tot stand indien Pelster deze integraal en onvoorwaardelijk accepteert.
4. Indien de overeenkomst bestaat uit het vervaardigen van gepersonaliseerde artikelen, zoals bedrukte of geborduurde patronen, zendt Pelster eerst een proefdruk per e-mail of per post

naar u. Indien u akkoord gaat met deze proefdruk, zal Pelster de artikelen conform de bestelling vervaardigen. Na akkoord op de proefdruk kan de bestelling niet meer worden gewijzigd. De overeenkomst kan na akkoord op de proefdruk ook niet meer worden ontbonden of vernietigd.

5. Pelster biedt een veelheid aan kleine producten aan die al dan niet op maat worden gemaakt voor u. Daarom behoudt Pelster zich het recht voor slechts bestellingen aan te nemen voor een door Pelster te bepalen hoeveelheid zaken. Indien een hoeveelheid bestelde zaken uit uw order niet mogelijk is of, bijvoorbeeld gelet op de efficiëntie van het productieproces of vanuit economisch perspectief, redelijkerwijs niet van Pelster kan worden verlangd, brengt Pelster u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Een definitieve overeenkomst waaraan Pelster gebonden is komt pas tot stand indien de bestelling of order integraal is aanvaard.

Artikel 4 – Levering

1. Indien Pelster een levertijd of levertermijn met u heeft afgesproken of vermeldt bij het aanbod, geldt dat dit een inschatting betreft en dat Pelster er naar streeft om de producten en/of diensten binnen deze termijn aan u te leveren c.q. uit te voeren. Deze termijnen betreffen nimmer een fatale termijn en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Eventuele termijnen beginnen pas te lopen nadat u alle benodigde informatie en gegevens en, indien van toepassing, uw akkoord op de proefdruk als bedoeld in artikel 3 lid 4, aan Pelster heeft verstrekt.
3. Het is mogelijk dat de levering van uw bestelling in gedeelten plaatsvindt. Per deellevering kan Pelster een afzonderlijke factuur zenden. Pelster kan er ook voor kiezen om voor alle (deel)leveringen één factuur aan u te zenden.
4. In verband met het productieproces heeft Pelster het recht het aantal door u bestelde producten eenzijdig met maximaal 10% naar boven of beneden te wijzigen. Pelster factureert het geleverde aantal producten.
5. De levering vindt plaats op het door u aan Pelster opgegeven adres.
6. U neemt de levering, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, integraal en volledig in ontvangst. Indien de levering middels reguliere post- of pakketbezorging plaatsvindt, bent u verplicht zorg te dragen voor inontvangstname conform de voorwaarden en instructies van het bezorgbedrijf. Indien de levering niet in ontvangst wordt genomen, niet wordt afgehaald op een depot en wordt retour gezonden aan Pelster, heeft Pelster het recht de opslagkosten en, indien van toepassing, de nieuwe verzendkosten bij u in rekening te brengen.
7. U dient bij, althans zo spoedig mogelijk na, ontvangst van de producten en/of diensten van Pelster de juistheid, volledigheid en deugdelijkheid van de levering te controleren. Indien de levering niet beantwoordt aan de overeenkomst, dient u dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de levering, aan Pelster te melden. Indien de levering niet-zichtbare gebreken bevat, dient u dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de levering, aan Pelster te melden.
8. Indien u onverhoopt gebreken of ontdekt aan de levering schort dit uw betalingsverplichting jegens Pelster niet op.

Artikel 5 – Producten en productspecificaties

1. Pelster vervaardigt al haar producten voor de Nederlandse markt. De producten voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en de daaruit voortvloeiende normen. Ook voldoen de producten uiteraard aan de eventueel in Nederland geldende Europese normen. Pelster is niet verantwoordelijk voor het voldoen aan buitenlandse normen of buitenlandse wet- en regelgeving. Indien u de producten buiten Nederland wilt gebruiken of verkopen, bent u er zelf verantwoordelijk voor dat de producten ook aan de in het betreffende land geldende normen en wet- en regelgeving voldoet.

2. Indien u specifieke producteisen of productkenmerken wenst, dient u dit bij de aanvraag, althans vóór de totstandkoming van de overeenkomst, aan Pelster te melden. Dit geldt eveneens indien u wenst dat de producten aan buitenlandse eisen moeten voldoen. Pelster is vervolgens niet verplicht het aanbod te aanvaarden of een overeenkomst tot stand te laten komen.
3. Indien Pelster gebruikmaakt van een monster, model of voorbeeld, geldt uitdrukkelijk dat deze slechts als indicatie dienen. Aan het monster, model of voorbeeld kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke levering beantwoordt, met inachtneming van de in het volgende lid genoemde beperkingen, aan de offerte en de leverspecificatie en kan afwijken van het monster, model of voorbeeld.
4. Producten voldoen aan de eisen en maatgeving die bij het aanbod dan wel op de overeenkomst is vermeld. Afwijkingen in de maatvoering van 2% ten opzichte van de offerte worden geacht te beantwoorden aan de opdracht en geven geen recht op non-acceptatie, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst. Ook is Pelster niet schadeplichtig voor zulke afwijkingen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen die Pelster presenteert zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in euro's en exclusief:
 - a. Btw;
 - b. Verzendkosten;
 - c. Vervoerskosten;
 - d. Verpakkingskosten;
 - e. Installatiekosten;
 - f. Heffingen van overheidswege.
2. Pelster heeft het recht de overeengekomen prijs na het sluiten van de overeenkomst eenzijdig te verhogen indien sprake is van een na het sluiten van de overeenkomst ontstane significante prijswijziging in de grondstoffen, wijziging in de valuta en/of stijging van de arbeidslonen. Van een significante wijziging is sprake bij een wijziging van ten minste 10%.
3. Pelster heeft het recht een voorschot of aanbetaling op de overeengekomen prijs te verlangen.
4. Pelster heeft het recht om, anders dan door middel van een voorschot of aanbetaling, zekerheidsstelling te verlangen voor betaling van de overeengekomen som.
5. Op de facturen van Pelster is, tenzij anders overeengekomen, een betalingstermijn van 30 dagen van toepassing.
6. Indien u niet binnen de betalingstermijn betaalt, verkeert u onmiddellijk en van rechtswege in verzuim. U bent dan, naast de verschuldigde hoofdsom, ook de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a BW en (buitengerechterlijke) kosten, waaronder begrepen de volledige juridische kosten en (overige) incassokosten, verschuldigd.
7. Indien sprake is van een situatie als bedoeld in lid 6 of 7 van dit artikel, lost u bij betaling eerst de rente en buitengerechterlijke kosten af en daarna pas de hoofdsom.
8. Indien sprake is van een liquidatie van uw onderneming, een tegen uw onderneming of persoon uitgesproken faillissement of een verleende surseance van betaling, worden alle vorderingen van Pelster dadelijk en ineens opeisbaar. U verkeert dan onmiddellijk in verzuim.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pelster geleverde zaken worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde zaken in eigendom bij Pelster blijven totdat u alle betalingsverplichtingen met betrekking tot alle door Pelster verhandelde producten, daaronder ook begrepen de verplichtingen tot betaling van eventuele rente en buitengerechterlijke kosten en installatie- of leveringskosten van de betreffende geleverde

zaken en van andere bestellingen, volledig bent nagekomen. Eerst nadat u aan al uw verplichtingen jegens Pelster heeft voldaan verkrijgt u het volledige en onvoorwaardelijke eigendomsrecht op de producten.

2. Het is u niet toegestaan om zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Pelster rust te verkopen, verpanden of anderszins in zekerheid te geven, uit te lenen, te vermengen of bestanddeel te laten worden van andere zaken. Indien u niet aan dit artikellid voldoet, komt geen rechtsgeldige verkoop, zekerheidsrecht of vermenging c.q. bestanddeelvorming plaats en bent u aansprakelijk voor alle schade die Pelster dientengevolge lijdt.
3. Indien een derde beslag legt op producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dient u dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 3 dagen na het moment van kennisgeving van het beslag, aan Pelster te melden. Pelster heeft dan het recht om dadelijk en ineens betaling van de volledige vordering waarvoor het eigendomsvoorbehoud is gemaakt te verlangen, dan wel de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust op te eisen c.q. te revindiceren.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de door Pelster aangeboden producten en de bijbehorende verpakkingen, etiketten en labels, alsmede op reclamemateriaal, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Pelster en haar licentiegevers. U bent enkel gerechtigd tot het (niet-exclusieve) gebruik van deze Intellectuele Eigendomsrechten indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst dan wel voor het adverteren voor en/of het verkopen van de producten.
2. Indien er Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan die verband houden met een overeenkomst en voor zover deze rechten geheel of gedeeltelijk aan u toekomen, verplicht u zich ertoe op eerste verzoek van Pelster deze Intellectuele Eigendomsrechten om niet over te dragen aan Pelster.
3. Het is u niet toegestaan om Intellectuele Eigendomsrechten, domeinnamen, Google AdWords of vergelijkbare keywords of social media pagina's te registreren waar de (handels)naam Pelster onderdeel van uitmaakt.
4. U garandeert dat u niets zult doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Pelster of van derden van wie Pelster een licentie heeft bedongen, deze rechten ongeldig maakt of de eigendom van de rechthebbende en/of het gebruiksrecht van Pelster van deze Intellectuele Eigendomsrechten in gevaar brengt.
5. Indien u Pelster verzoekt om producten te (doen) ontwikkelen en/of produceren en/of leveren aan de hand van door u aangeleverde ontwerpen, afbeeldingen, specificaties, instructies en/of samples, garandeert u dat met het ontwikkelen en/of produceren en/of verhandelen van deze producten geen inbreuk wordt gemaakt op de (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden en er niet anderszins onrechtmatig wordt gehandeld jegens derden. U vrijwaart Pelster voor alle kosten en schade die het gevolg zijn van (vermeende) aanspraken van derden, waaronder begrepen de volledige juridische kosten die Pelster moet maken en alle vergoedingen die Pelster (bijvoorbeeld in het kader van een regeling of procedure) betaalt.
6. Het is u in geen geval toegestaan enige aanduiding betreffende de Intellectuele Eigendomsrechten van Pelster op de producten of de overige in artikel 8.1. genoemde zaken (zoals labels en etiketten) te verwijderen.
7. Pelster is gerechtigd uw (handels- en merk-)naam te noemen en uw logo te gebruiken in het kader van de promotie van haar onderneming, waaronder op haar website en social media pagina's.
8. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waar dan ook ter wereld, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen (1) auteursrechten, (2) modelrechten, (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten,

(5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) bedrijfsgeheimen en knowhow, (8) domeinnamen en (9) rechten uit hoofde van de slaafse nabootsingsleer, waaronder mede begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen.

Artikel 9 – Emballage

1. U bent verplicht om leenemballage binnen 14 dagen na levering, dan wel bij de eerstvolgende levering, retour te zenden aan Pelster. Onder leenemballage wordt in ieder geval verstaan pallets en materialen die ten doel hebben een goede verzending te waarborgen, niet zijnde verpakkingsmaterialen.
2. Indien u niet aan de in het vorige lid genoemde verplichting voldoet, geeft Pelster u hiervoor nog éénmaal een termijn van ten minste 7 kalenderdagen. Indien u ook hieraan niet voldoet, heeft Pelster het recht om de kosten van de leenemballage bij u in rekening te brengen.

Artikel 10 – Conformiteit, aansprakelijkheid en overmacht

1. Pelster spant zich in om ervoor te zorgen dat de producten en/of diensten die u van Pelster bestelt de kwaliteiten en eigenschappen bezitten die u hiervan op grond van de overeenkomst en de mededelingen hiervan door Pelster mag verwachten.
2. Pelster garandeert niet dat de producten die zij levert vrij zijn van krassen, schrammen, weersinvloeden en normale gebruiksslijtage of -schade.
3. Indien de geleverde producten gebreken of schade bevatten, dient u dit zo snel mogelijk, conform hetgeen bepaald in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, aan Pelster te melden. U heeft dan recht op herstel. Pelster kan er ook voor kiezen om het product of de producten te vervangen.
4. Pelster is niet aansprakelijk voor schade die de door haar geleverde producten aan u of aan derden berokkenen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Pelster.
5. Indien Pelster aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de directe schade die het gevolg is van het onrechtmatige handelen of nalaten van Pelster. Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die u moet maken om de prestatie van Pelster aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten die u heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden; en
 - c. redelijke kosten die door u zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover u aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. Indirecte schade komt niet voor vergoeding in aanmerking. Onder indirecte schade wordt in deze algemene voorwaarden onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor en kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte schade.
7. Indien Pelster aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid bovendien beperkt tot het bedrag dat de (beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheids)verzekeraar in dat geval aan Pelster vergoedt, het eigen risico inbegrepen. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering c.q. vergoeding van schade, is iedere aansprakelijkheid van Pelster beperkt tot maximaal het voor de desbetreffende overeenkomst door Pelster gefactureerde bedrag (exclusief btw). Als de overeenkomst strekt tot levering van meerdere soorten producten,

wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op die producten die de schade hebben veroorzaakt.

8. In geen geval zal de totale vergoeding door Pelster van uw schade meer bedragen dan € 25.000,-, exclusief btw.
9. Indien u meent dat Pelster aansprakelijk is voor schade die u of derden lijden, dient u dit onverwijld, uiterlijk binnen 3 maanden na ontdekking van de schade en aansprakelijkheid, aan Pelster te melden, een en ander op straffe van verval van recht op schadevergoeding.
10. Indien sprake is van overmacht heeft Pelster het recht haar prestaties op te schorten of niet, niet volledig of niet tijdig uit te voeren, zonder hierdoor schadeplichtig te worden. Van overmacht is, naast hetgeen hieronder in de wet en in de jurisprudentie wordt verstaan, sprake bij oorlog, oorlogsgevaar, vijandelijkheden, mobilisatie, oproer, brand, explosie, storm, vorst, overstroming, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, ziekte van personeel, transport moeilijkheden, andere wettelijke belemmeringen in binnen- en/of buitenland, besluiten van overheidswege, ((overige) maatregelen als gevolg van) pandemieën of epidemieën, beperkende storingen in de energievoorziening, niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering door leverancier, werkstakingen en weersomstandigheden worden daaronder ook begrepen.

Artikel 11 – Annulering, herroeping en ontbinding

1. Indien sprake is van een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd is het voor u niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds te annuleren, beëindigen of op te zeggen. Indien u de overeenkomst toch tussentijds annuleert, beëindigt of opzegt, heeft Pelster recht op volledige betaling van de overeengekomen som en/of volledige schadevergoeding.

Artikel 12 – Geschillen, toepasselijk recht en overig

1. Op iedere rechtsverhouding die u met Pelster aangaat is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een overeenkomst die u met Pelster aangaat of over de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.
3. Pelster heeft het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking na publicatie daarvan. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden zijn op de websites van Pelster te vinden en aldaar te downloaden.
4. Indien zich onverhoopt een geschil voordoet tussen u en Pelster, zullen partijen zich tot het uiterste inspannen om dit geschil in onderling overleg en naar beider tevredenheid te beslechten.
5. Indien zulks niet mogelijk is, is ieder van de partijen bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.